

Condizioni Generali di Contratto (CGC)

1 Oggetto del contratto e campo d'applicazione

- Art 1) Il sito Web "vCard.dinamic.ch" (di seguito "vCard") è gestito da dynamic solution sagl.
- Art 2) All'utilizzo di vCard, e a tutti i rapporti giuridici ad essi connessi si applicano esclusivamente le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito «CGC»).
- Art 3) vCard.dinamic.ch è gestito da:
dynamic solution sagl
Via alle Gerre 21
6802 Rivera
E-mail: info@dinamic.ch
- Art 4) Le CGC si intendono accettate, confermando il bottone corrispondente durante la procedura d'ordine o utilizzando semplicemente accedendo al sito. Le CGC sono accessibili in qualsiasi momento sul sito di vCard.dinamic.ch nella sezione Condizioni generali.

2 Disposizioni per l'acquisto di prodotti

2.1 Modalità di consegna

- Art 5) Le consegne vengono effettuate in tutta la Svizzera come indicato alla registrazione o al momento dell'ordine (di seguito l'«Indirizzo»). Le spedizioni vengono fatte da dynamic.
- Art 6) In caso di indirizzo errato o incompleto o in caso di recapito impossibile durante i consueti orari di lavoro, vCard non si assume garanzie per il recapito del prodotto. vCard si riserva di annullare l'ordine qualora il recapito dovesse fallire due volte. In tal caso, i pagamenti già effettuati verranno rimborsati detratte le spese di spedizione dovute più i costi amministrativi.
- Art 7) Di principio le spese di spedizione sono incluse nel prezzo, in caso contrario vengono indicate separatamente. Il totale delle spese di spedizione può variare secondo l'offerta o tipo di prodotto.
- Art 8) I dati sulla disponibilità e i termini di consegna sono indicati in corso di vendita.
- Art 9) vCard non si assume alcuna responsabilità, una volta effettuata regolarmente la spedizione, in caso di furto, perdita o qualsivoglia danneggiamento del pacco non direttamente imputabile a vCard.
- Art 10) In casi di forza maggiore i tempi di consegna si prolungano di conseguenza. Per casi di forza maggiore si intendono in particolare: scioperi, serrate, interventi di autorità pubbliche, pandemie, epidemie, scarsità di energia e di materie prime, difficoltà di trasporto, blocchi aziendali, ad es. per danni causati da incendi, alluvioni, ai macchinari e fulmini e tutti gli altri blocchi, quali ad es. la consegna in ritardo da parte di fornitori che vCard non poteva prevedere e non ha causato.
- Art 11) In nessun caso un ritardo di consegna comporta un diritto al rimborso delle spese o a delle indennità.

2.2 Diritto di revoca

Art 12) La revoca non è possibile fatto salvo se non espressamente indicato sul singolo prodotto. Sui prodotti dove è possibile la revoca valgono i seguenti articoli.

Art 13) Lei ha diritto di revocare un ordine entro 10 (dieci) giorni dalla data di comanda, indicando i motivi per mezzo del modulo di contatto. La merce deve essere restituita entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento, integra ed intera nella confezione originale (riutilizzabile, integra ed intera, etichetta inclusa) unitamente al bollettino di consegna se presente.

Art 14) A tale scopo si prega di usare l'etichetta di reso allegata al pacco, se presente. In tale modo, si ha la garanzia che il reso sarà recapitato all'indirizzo esatto ed elaborato velocemente senza errori.

Art 15) In caso di reso di ordini effettuati le spese di spedizione per il reso saranno a carico dell'acquirente.

Art 16) Se il reso è dovuto ad un errore di vCard la somma precedentemente addebitata sarà messa a credito sulla carta dell'utente.

Art 17) Tuttavia, si esclude il reso in caso di:

- prodotti realizzati secondo specifiche del cliente (personalizzate)

Art 18) VCard si riserva di ridurre proporzionalmente l'ammontare della nota di credito in caso di deterioramento del prodotto e per i benefici prodotti, laddove l'uso o il deterioramento siano riconducibili ad un utilizzo del prodotto che va oltre il controllo delle caratteristiche e della modalità di funzionamento. Con il «controllo delle caratteristiche e della modalità di funzionamento» si intende il testare e provare il prodotto, come è possibile e consueto in negozio.

2.3 Mancata spedizione entro congruo termine

Art 19) Qualora la merce non sia consegnata entro 10 (dieci) giorni dalla data di ordinazione, si ha diritto a recedere il contratto, eventuali eccezioni sono indicate sul sito. I pagamenti già effettuati saranno in tale caso rimborsati. Si esclude un ulteriore obbligo di risarcimento da parte di vCard.

2.4 Merce difettosa e guasta

Art 20) La merce deve essere controllata tempestivamente, ritenuto congruo un termine massimo di 5 (cinque) giorni dal ricevimento.

Art 21) Se il prodotto consegnato non corrisponde a quello ordinato, è difettoso (ad es. guasto non imputabile a sua colpa) o se la consegna è incompleta, deve comunicarlo a vCard entro 5 (cinque) giorni lavorativi tramite modulo o telefonicamente. È tenuto ad indicare se desidera recedere dal contratto o una seconda fornitura. Allora è tenuto a restituire il prodotto fornito nella confezione originale entro 5 (cinque) giorni lavorativi. Potrà ricevere istruzioni e aiuto dal nostro servizio clienti online via e-mail.

Art 22) vCard non si assume alcun rischio di approvvigionamento. vCard è tenuto solo alla fornitura in base alle scorte di prodotti esistenti e per la quantità ordinata.

Art 23) Qualora una seconda consegna di un prodotto non sia possibile per ragioni non imputabili vCard, vCard non si assumerà alcuna responsabilità e non sarà obbligato al risarcimento dei danni.

Art 24) Qualora lei receda il contratto, in base all'articolo 21, le verrà rimborsato il prezzo intero.

2.5 Garanzia del produttore

Art 25) Tutti i dati specifici del prodotto si basano su informazioni indicate sul sito web. Le garanzie si possono far valere secondo le disposizioni di legge.

Art 26) L'accesso al sistema con abbonamento FREE è garantito per 2 anni a partire dall'giorno dell'acquisto, invece con l'abbonamento PREMIUM fino a quando verrà pagato il servizio (pagamento anticipato annuale).

3 Prezzi

Art 27) Tutti i prezzi di vendita sono indicati in Franchi Svizzeri e contengono: Le spese di spedizione (tranne se indicate separatamente), le spese in relazione al pagamento e l'IVA. Il totale dei costi può dipendere dal tipo di spedizione e del metodo di pagamento. Il prezzo indicato sul sito web di vCard al momento dell'ordine è determinante per la conclusione del contratto.

3.1 Modalità di pagamento

Art 28) Prima della conclusione della procedura d'ordine bisognerà compilare un formulario con i dati personali, entro un paio di giorni riceverai il tuo account personale per inserire i tuoi dati della vCard NFC con la fattura da saldare, appena il pagamento sarà confermato verrà stampata la tua Vcard e ti sarà spedita direttamente a casa e da subito la potrai utilizzare.

3.2 Limitazione della responsabilità

Art 29) vCard risponde solo per i suoi danni, causati da dipendenti di vCard intenzionalmente o per grave negligenza. Non si risponde per danni causati da lieve negligenza. Purché ammesso dalla legge, si esclude la responsabilità per danni causati da ausiliari.

4 Variazioni delle prestazioni ed errori tecnici

Art 30) vCard si riserva di modificare, limitare o sospendere in qualsiasi momento l'entità e le modalità di funzionamento di vCard.

Art 31) Sebbene vCard si impegni a fornire la massima disponibilità, non si può escludere che vCard non siano disponibili temporaneamente per operazioni di manutenzione. In singoli casi può verificarsi anche una perdita dei dati. vCard non risponde per eventuali interruzioni della disponibilità di vCard o per eventuali perdite di dati.

Art 32) Nei casi in cui i prezzi su vCard, a causa di problemi tecnici, siano registrati in modo errato, vCard è autorizzato a dichiarare non vincolante un contratto circa l'acquisto di prodotti. L'onere della prova inerente all'errore tecnico spetta nel caso a vCard. I pagamenti già effettuati le saranno in tale caso rimborsati immediatamente.

5 Proprietà intellettuale

Art 33) vCard e i suoi Partner e fornitori dei prodotti detengono tutti i diritti d'autore e gli altri diritti su vCard nonché sui contenuti, informazioni, immagini, video e banche dati pubblicati su vCard («proprietà tutelata»). Sono espressamente vietate la modifica, la riproduzione, la pubblicazione, la trasmissione a terzi e/o altra trasformazione della proprietà tutelata senza il consenso preventivo scritto di vCard.

6 Divieto di utilizzazione commerciale

Art 34) Qualsiasi utilizzazione commerciale delle merci, segnatamente la rivendita a terzi, è strettamente vietata senza l'esplicito consenso in forma scritta da parte nostra.

Art 35) Una persona, che compie una simile utilizzazione commerciale, è esclusa dalle vendite online ed è chiamata a rispondere per i danni cagionati a vCard.

7 Protezione dei dati

Art 36) Circa il tipo, l'entità e lo scopo della raccolta, elaborazione e uso dei dati personali necessari affinché vCard esegua gli ordini, riceverà informazioni dettagliate nelle disposizioni relative alla protezione dei dati. Le disposizioni relative alla protezione dei dati sono parte integrante delle presenti CGC e sono accessibili sul sito web di vCard. Accettando le presenti CGC, si accettano anche le disposizioni relative alla protezione dei dati.

Art 37) I dati raccolti vengono usati per scopi pubblicitari da vCard nel documento "protezione dei dati".

Art 38) I dati della vCard sono pubblici in quando per natura devono essere condivisibili e quindi avendo il link specifico o il Qr-Code è possibile visualizzare questi dati da ovunque.

8 Variazioni delle presenti CGC

Art 39) vCard può adeguare in qualsiasi momento le presenti CGC, ad esempio per attuare adempimenti di legge o tenere conto di variazioni del funzionamento. Le disposizioni attuali si trovano su vCard.dinamic.ch. Qualora non dovesse accettare la variazione delle CGC, purtroppo non potrà più utilizzare il nostro servizio.

9 Varie

Art 40) Clausola di salvaguardia: qualora una disposizione delle presenti CGC dovesse essere o divenire inefficace o nulla, non ne sarà in tal modo pregiudicata la validità delle restanti disposizioni. In caso di invalidità o nullità di una disposizione essa dovrà essere sostituita da una disposizione efficace, che sia il più possibile equivalente allo scopo economico della disposizione inefficace.

Art 41) Diritto applicabile: si applica il diritto svizzero.

Art 42) Foro competente: per tutte le controversie, che dovessero sorgere da o in relazione alle presenti CGC, i rapporti giuridici che vi rientrano e i contratti stipulati su vCard sono competenti esclusivamente i tribunali svizzeri. **Foro competente esclusivo Lugano sezione 3.**

Art 43) Per migliorare i servizi e l'esperienza cliente o qualsiasi altra ragione, vCard può inviare dei sondaggi di valutazione a proposito dei servizi offerti o i partner ai suoi clienti. Solamente vCard decide del fine di queste valutazioni, la frequenza e la pubblicazione sulle sue piattaforme internet o altri media.

Rivera il 16.01.2023